

# キャンセルポリシー・その他

## ご予約について（仮予約含む）

お問合せは、随時電話やメール等で承っておりますが、ご予約（仮予約含む）については、当方指定の予約書へ必要事項を記入のうえご予約をお願いいたします。なお、仮予約の際は必ず「仮予約期限」をお示しください。

## 料金について

「南三陸町観光協会法人サービスサイト」に掲載の料金をご確認ください。  
企業研修、自治体研修、探究学習プログラムなど、多様なジャンルの研修メニューをご用意しており、お客様のご要望に応じて最適な組み合わせをご提案いたします。  
※オーダーメイドによるプラン設計や実施当日までのコーディネート、添乗につきましては、別途、企画費および運営・コーディネート費を申し受けます。  
※バス手配につきましても承っております。なお、手配にあたり、バス料金の10%の手数料を申し受けます。

## 送客手数料について

送客手数料（価格の10%分※割引適用の割合は割引後の価格に対しての10%）が発生するプログラムは以下のものに限り、且つ請求先宛名が旅行会社様のものに限りです。

- ・語り部による学びのプログラム（講話＋バス）
- ・ロープキーホルダー作り体験
- ・まちあるき語り部（団体向け）
- ・南三陸311メモリアルラーニングプログラム
- ・モアイ色塗り体験（ミニモアイ像）

### その他の 送客手数料について

- \* 民宿分宿プラン：1名@429円
- \* 交流型宿泊施設プラン：1名@484円
- \* 民泊体験：1名@660円
- \* ホームビジット体験：1名@275円（昼食のみの場合は送客手数料を設けておりません）
- \* 語り部プログラムはバスのみ、講話のみの場合は送客手数料を設けておりません。

## キャンセルについて

お客様側の都合によるキャンセルにつきましては、右記取消料を申し受けます。

※自然災害等不可抗力によりプログラムを実施することが不可能と判断した場合は、体験受け入れを中止し、その際は双方ともに取消料の請求はいたしません。

※民宿分宿プランおよび交流型宿泊施設プランにおけるキャンセル料は「前日50%・当日100%」

※南三陸311メモリアルラーニングプログラムにおいてはキャンセル料の設定はございません。ただし、ご予約の取り消しおよび人数変更の際は速やかにご連絡をいただけますようお願いいたします。

取消の時期	取消料率
7日前	体験料金の30%
前日	40%
当日	50%
当日無断キャンセルの場合	100%