

## キャンセルポリシー・その他

### ご予約について(仮予約含む)

お問い合わせは、随時電話やメール等で承っておりますが、ご予約(仮予約含む)については、**当方指定の予約書へ必要事項を記入のうえご予約**をお願いいたします。なお、**仮予約の際は必ず「仮予約期限」**をお示しください。

### 料金について

本リーフレットや、「教育旅行用専用サイト」に掲載されている料金をご確認ください。なお、教育旅行用専用サイトにて「プログラムの見積もり」や「申し込み」も可能ですので、ぜひご活用ください。

### 送客手数料について

送客手数料(価格の10%※割引適用の場合は割引後の価格に対しての10%)が発生するプログラムは以下のものに限り、且つ請求先宛名が旅行会社様のものに限りです。

- 語り部による学びのプログラム(講話+バス)
- まちあるき語り部(団体向け)
- モアイ色塗り体験(ミニモアイ像)
- ロープキーホルダー作り体験
- 南三陸311メモリアルラーニングプログラム

#### その他の 送客手数料について

- \* 民宿分宿プランについては、1名@429円の送客手数料となります。
- \* 交流型宿泊施設プランについては、1名@484円の送客手数料となります。
- \* 民泊体験については、1名@660円の送客手数料となります。
- \* 語り部プログラムはバスのみ、講話のみ場合は送客手数料を設けておりません。

### キャンセルについて

お客様側の都合によるキャンセルにつきましては、右記取消料を申し受けます。

- ※自然災害等不可抗力によりプログラムを実施することが不可能と判断した場合は、体験受け入れを中止し、その際は双方ともに取消料の請求はいたしません。
- ※民宿分宿プランおよび交流型宿泊施設プランにおけるキャンセル料は「前日50%・当日100%」
- ※南三陸311メモリアルラーニングプログラムにおいてはキャンセル料の設定はございません。ただし、ご予約の取り消しおよび人数変更の際は速やかにご連絡をいただけますようお願いいたします。

取消の時期	取消料率
7日前	体験料金の 30%
前日	〃 40%
当日	〃 50%
当日無断キャンセルの場合	〃 100%

### 精算方法

**当日現金払** もしくは **後日請求書払**

- ※振込先は請求書に記載いたします。
- ※振込手数料はお客様ご負担をお願いいたします。

お問い合わせ

一般社団法人南三陸町観光協会  
(宮城県本吉郡南三陸町志津川字五日町200-1)  
電話/0226-47-2550

南三陸町体験学習プログラム公式サイト

公式サイトでは教育旅行に関わる様々な情報を公開しています。実際の体験の様子をレポート掲載しているほか、見積もりの取得やお申込みを受け付けております。

